

リモートサポートサービスご利用上の注意点

保守契約ユーザー様専用のサービスになります。

ブラウザの環境によっては、表示される画面が異なる場合がございます。

ご利用手順

1. 弊社へお電話

お電話にてリモートサポートの利用依頼を行ってください。

本社：0256-35-4485

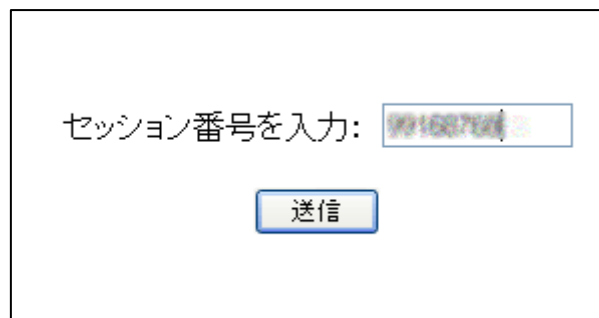
2. 【同意する】のアイコンをクリックします

同意するをクリックすると、セッション番号入力の新しいウィンドウが表示されます。

3. セッション番号を入力し送信します

弊社サポート担当より8桁の数字で、セッション番号をご案内いたします。

半角数字で番号を入力後、「送信」ボタンをクリックします。



The screenshot shows a web form with the text "セッション番号を入力:" followed by a text input field containing the number "9916287624". Below the input field is a button labeled "送信" (Send).

4. ファイルのダウンロード

安全なものですので、「実行」をクリックしてください。



「保存」をクリックした場合は、デスクトップに「NTRsupport.exe」が作成されますので、

ダブルクリックで実行して下さい。リモートサポート切断後に exe ファイルは自動的に削除されます。

5. 下のようなセキュリティ警告が表示されます

4.と同様に安全なものですので、「実行する」をクリックしてください。



6. リモートサポートの切断

接続されますと下図のウィンドウが表示されます。

マウスがオペレータの操作でお客様の PC 画面上を動きますので、お客様はオペレータが何をしているかを知ることができます。マウスは、お客様も動かすことができます。

お客様はリモート接続をいつでも切断することができます。下図ウィンドウの「キャンセル」を押せば、リモート接続が切断されます。

