

# TeamViewer の操作手順

## 注意事項

本サービスは、保守契約ユーザー専用です。

ブラウザの環境によっては、表示される画面が異なる場合があります。

### 1. 弊社へお電話する

オペレーターにリモートサポートを依頼してください。

本社：0256-35-4485

### 2. TeamViewerQS を実行する

リモートサポートページにてオレンジ色の[同意する]ボタンをクリックしてください。(TeamViewerQS がダウンロードされます) ダウンロード完了後、これを実行してください。(オペレーターが誘導します)



### 3. 「使用中の ID」を伝える

以下の画面が表示されます。しばらくすると、「使用中の ID」と「パスワード」のそれぞれの欄に数字が入力されます。「使用中の ID」→「パスワード」の順に、オペレーターに伝えてください。

