

## リモートサポートサービスご利用上の注意点

保守契約ユーザー様専用のサービスになります。

ブラウザの環境によっては、表示される画面が異なる場合がございます。

### ご利用手順

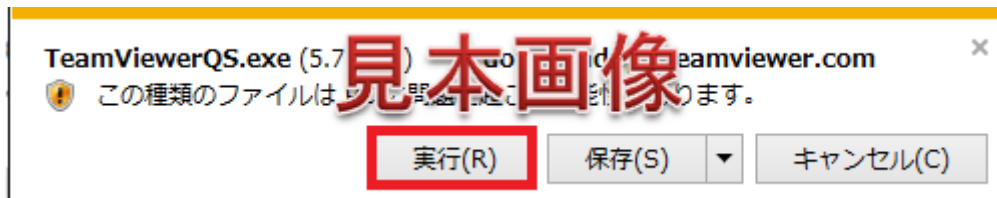
#### 1. 弊社へお電話

お電話にてリモートサポートの利用依頼を行ってください。

本社：0256-35-4485

#### 2. 【同意する】のアイコンをクリックします

続いてファイルのダウンロードを求められます。安全なものですので「実行」をクリックします。



#### 3. 使用中の ID とパスワードを伝える

Team Viewer のウィンドウが表示されますので、表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をサポート担当者までお伝えください。



#### 4. リモートサポートの切断

接続されると下図のウィンドウが表示されます。

マウスがオペレータの操作でお客様の PC 画面上を動きますので、お客様はオペレータが何をしているかを知ることができます。マウスは、お客様も動かすことができます。

お客様はリモート接続をいつでも切断することができます。下図ウィンドウの「×」を押せば、リモート接続が切断されます。

